

Ercilia del Carmen Barrios Florez

De: Emerson Nicolas Madrid Morgan [emadrid01@gmail.com]
Enviado el: jueves, 16 de febrero de 2017 05:58 p.m.
Para: ebarrios@transcribe.gov.co
Asunto: Preguntas-Sobre Estudio Previo - Convocatoria TC-MC-001-17 Proyecto - Transcribe S.A

Cordial Saludo,
Estamos interesados en presentarnos pero tenemos las siguientes inquietudes.

3.3 Especificaciones Técnicas

3.3. a) ELEMENTOS REQUERIDOS PARA ADELANTAR ESTA TAREA:

Ítem #12. Instalación de 2 (dos) UPS de 3kva, incluye tendido de cable, cerrado de punto, marcación y organización- modelo HP R/T3000 G2 2U L620.

¿Cuenta Transcribe S.A con las dos (2) UPS referenciadas como HP R / T3000 G2 2U L620?

3.3. d) SERVICIO RECONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE TELEFONÍA IP (PLANTA BASADA EN ASTERISK)

Item #1. Configurar la Troncal SIP y de dos líneas análogas en nuestro servidor de telefonía basado en Asterisk.

¿Qué versión de Sistema Operación y Distribución soporta la Ejecución de la Central Telefónica Asterisk descrita?

Item #2. Capacitar a todos los usuarios finales sobre la potencialidad de la Telefonía IP en relación a los equipos telefónicos IP de propiedad de la entidad indicando el uso sus funciones y los comandos directos del equipo; se deberán realizar hacer simulaciones.

¿Qué tiempo o número de sesiones se tienen previstas? ¿Pueden ser formados los líderes técnicos en 6horas y que estos luego repliquen al interior?

5.2 Obligaciones Técnicas Específicas

5.2.4. Instalar todos los servidores, switch y si es necesario reconfigurar los servicios para reactivar la operación de manera permanente.

Nota: La instalación, configuración y reactivación debe ser realizada por personal especializado y capacitado en este tipo de productos.

Nuestra infraestructura está basada en equipos marca Hewlett-Packard.

¿Qué especificaciones tienen los (3) Switch a desmonstar?, ¿Serán suministrados equipos de comunicaciones nuevos para la instalación, o se refiere a reutilizar los desmontados?

5.2.6. Configurar la Troncal SIP y de dos líneas análogas en nuestro servidor de telefonía basado en

Asterisk, así como también la reconfiguración de todos los teléfonos IP de propiedad de la empresa. También se debe crear y configurar nuevas extensiones internas en los diferentes dispositivos móviles autorizados. Esta actividad debe ser realizada por personal certificado en Asterisk o herramientas de administración de esta tecnología.

¿Implica esto una administración de las nuevas configuración posterior al alcance de configuración inicial requerido?

5.2.10. Garantizar por un (1) año soporte remoto y/o presencial siempre que se ameriten en todo lo relacionado a la Telefonía IP (Asterisk).

¿Qué limitaciones tendrían los administradores internos de Transcribe o externos sobre la configuración que se deja instalada a fin de poder mantener un control de configuración?

--

Emerson Madrid Morgan

Ingeniero de Sistemas
Especialista en Gestión de Redes de Datos
Especialista en Ingeniería del Software
Especialista en Gestión de Base de Datos
Calidad en el Desarrollo de Software
Cel. 316 2907018